



GENERAL TERMS AND CONDITIONS





GENERAL TERMS AND CONDITIONS

English 3
Nederlands 13

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Qtents B.V. located in Waalwijk
Registered with the chamber of commerce under number 84070773

Article 1. Definitions

- 1.1. In these general terms and conditions, the terms below have the meaning indicated, unless expressly stated otherwise or the context dictates otherwise.
- a. QtentsB.V.: the user of these terms and conditions: Qtents B.V. located at Zanddonkweg 2A, 5144 NX in Waalwijk, Netherlands, registered with the Chamber of Commerce under number 84070773.
 - b. Client: the legal entity or natural person who has entered into an agreement with Qtents B.V..
 - c. Agreement: the agreement between Qtents B.V. and the Client.
 - d. Products: the products, such as tents and components and accessories thereof, delivered by Qtents B.V. or, in case of a rental agreement, made available by Qtents B.V. to the Client.
 - e. Location: the location where Qtents B.V. carries out or has to carry out work on behalf of the Client.

Article 2. General

- 2.1. These terms and conditions apply to all offers, quotations and agreements between Qtents B.V. and the Client, insofar as these terms and conditions have not been explicitly deviated from by the parties in writing or by email.
- 2.2. These general terms and conditions also apply to agreements with Qtents B.V., for the performance of which Qtents B.V. is required to engage third parties, and also apply to the employees and management of Qtents B.V..
- 2.3. The applicability of any purchase, rental, user or other terms and conditions of the Client is expressly rejected.
- 2.4. If one or more of the provisions of these general terms and conditions should at any time be wholly or partially nullified or declared null and void, the remaining provisions will remain fully applicable. Qtents B.V. and the Client will then consult in order to agree on new provisions to replace the invalid or annulled provisions, whereby the purpose and purport of the original provisions will be taken into account as much as possible.
- 2.5. In case of any ambiguity regarding the interpretation of one or more provisions of these general terms and conditions, interpretation will take place in line with the spirit of these provisions.
- 2.6. Failure on the part of Qtents B.V. to enforce strict compliance with these general terms and conditions will at no time mean that these provisions are not applicable or that Qtents B.V. has lost any right to demand strict compliance.
- 2.7. Qtents B.V. has the right to amend these general terms and conditions and to declare the amended general terms and conditions applicable to the existing agreement. The Client will be notified in writing or by email of the amended general terms and conditions.

Article 3. Offers

- 3.1. All quotations and offers of Qtents B.V. are without obligation. A quotation or offer lapses if the products or service to which the quotation or offer relates are no longer available.
- 3.2. Qtents B.V. cannot be held to its quotations or offers if the Client can reasonably understand that the quotations or offers, or part thereof, contain a manifest error or typo.

3.3. The prices in a quotation or offer are quoted exclusive of VAT and other government levies, any costs incurred in the context of the agreement, including travel and accommodation costs, shipping and administration costs, unless stated otherwise.

3.4. If the acceptance deviates from the quotation or offer (whether or not on minor points), Qtents B.V. is not bound thereto.

The agreement will in that case not be concluded in accordance with this deviating acceptance, unless Qtents B.V. indicates otherwise.

3.5. A composite quotation does not do not oblige Qtents B.V. to perform part of the agreement against the agreed part of the quoted price. Offers or quotations do not automatically apply to future agreements or orders.

Article 4. Order

The agreement is concluded at the moment that the Client has placed an order with Qtents B.V. in writing or by email or at the moment that the Client has agreed in writing or by email with the offer or quotation of Qtents B.V..

Article 5. Cancellation

5.1. If the Client cancels part of the agreement in whole or in part, then the goods or services ordered or prepared for this purpose, plus any costs of delivery and removal thereof and the working hours reserved for the execution of the agreement, will be charged in full to the Client.

5.2. If the Client cancels the order for custom products and production of the products has already started, the Client will be charged 100% of the agreed price for the products as a cancellation fee.

Article 6 Performance of the agreement

Qtents B.V. is entitled to have certain activities carried out by third parties.

Article 7. Changes to the agreement

7.1. If it appears during the performance of the agreement that a change or supplement is required for proper performance of the agreement, the parties will promptly enter into mutual consultation on amending the agreement. If the nature, scope or content of the agreement is changed, whether or not at the request or instruction of the Client, the competent authorities, etc., and the agreement is therefore changed in a qualitative and/or quantitative respect, this may also have consequences for what was originally agreed. As a result, the amount originally agreed can be increased or decreased. Qtents B.V. will quote as much of this as possible in advance. The original performance period may also be changed as a result of an amendment to the agreement. The Client accepts the possibility of an amendment to the agreement, including a change in price and performance period.

7.2. If the agreement is amended, including a supplement thereto, Qtents B.V. is entitled to execute the agreement only after the person authorised within Qtents B.V. has agreed thereto and the Client has agreed to the price quoted for the execution and any other terms and conditions, including the time to be determined at that time when the execution will take place.

7.3. Failure to execute the amended agreement or to perform it immediately does not constitute default on the part of Qtents B.V., nor does it constitute grounds for the Client to terminate the agreement. Without being in default as a result, Qtents may refuse a request to amend the agreement, if this could have qualitative and/or quantitative consequences, for example for the work to be performed or products to be delivered in that context.

Article 8. Obligations of the Client

8.1. The Client will ensure that all information which Qtents B.V. indicates is necessary or which the Client should reasonably understand is necessary for the performance of the agreement is provided to Qtents B.V. in a timely manner.

8.2. The Client guarantees the correctness, completeness and reliability of the data provided.

8.3. The Client will inform Qtents B.V. immediately about facts and circumstances that may be relevant in connection with the execution of the agreement.

Article 9. Delivery term

9.1. If a term has been agreed for the completion of certain work or the delivery of certain products and the Client wishes to deviate therefrom, the Client will inform Qtents B.V. thereof in advance and in writing.

9.2. The delivery time indicated to the Client is not considered as a strict deadline.

9.3. In the event that a stated delivery period is exceeded as a result of an event that is in fact beyond the control of Qtents B.V. and cannot be attributed to its actions and/or omissions, this period will automatically be extended by the period that it was exceeded as a result of such an event.

9.4. Exceeding the stated delivery period does not in any case give the right to compensation or to terminate the agreement.

9.5. The delivery period commences when Qtents B.V. has received at least 50% of the invoiced amount for the order from the Client.

9.6. Qtents B.V. can suspend the delivery of the products after the production of the products until all outstanding invoices have been paid to Qtents B.V. by the Client.

Article 10. Transfer

10.1. Delivery takes place "Ex Works", in accordance with the latest edition of the published Incoterms.

10.2. If the Client does not take delivery of the order within a reasonable period of time, Qtents B.V. is entitled to store the order at the risk and expense of the Client.

10.3. At the request of the Client, Qtents B.V. can arrange for the transport of the order. In such a case, the transport costs will be charged to the Client and the risk of the transport rests with the Client. Qtents B.V. can therefore never be held liable for transport damage.

10.4. The Client assumes responsibility for all import duties, customs formalities and taxes on the Products.

11.1. All prices used by Qtents B.V. are subject to change, excluding VAT, transport, insurance and other costs in any form whatsoever. The price is calculated per piece and/or service and applies to the agreement concerned.

11.2. If Qtents agrees a fixed price with the Client, Qtents B.V. is nevertheless entitled to increase this price at any time without the Client being entitled to terminate the agreement for that reason, if the increase in the price results from an authorisation or obligation under the law or regulations or is caused by an increase in the price of raw materials, wages, etc., or on other grounds that could not reasonably have been foreseen when the agreement was concluded.

11.3. If the price increase, other than as a result of an amendment to the agreement, amounts to more than 10% and takes place within three months of the conclusion of the agreement, then only the Client who is entitled to invoke Title 5, Section 3 of Book 6 of the Dutch Civil Code may terminate the agreement by means of a written statement, unless Qtents B.V. is nevertheless prepared to perform the agreement on the basis of the agreement originally agreed, or if the price increase results from an authorisation or an obligation on Qtents B.V. pursuant to the law or if it has been stipulated that delivery will take place more than three months after the purchase.

Article 12. Suspension and termination of the agreement

12.1. Qtents B.V. is authorised to suspend the fulfilment of the obligations or to terminate the agreement if:

- a. the Client fails to fulfil its obligations under the agreement;
- b. after conclusion of the agreement, Qtents B.V. learns of circumstances that give good cause to fear that the Client will not fulfil its obligations;
- c. the Client is requested at the time of conclusion of the agreement to provide security for the fulfilment of its obligations and requested security is not provided or is insufficient;
- d. delay on the part of the Client means that it can no longer be required of Qtent B.V.s to perform the agreement under the conditions originally agreed;

12.2. Qtents B.V. is also entitled to terminate the agreement if circumstances arise of such a nature that performance of the agreement is impossible or if other circumstances arise of such a nature that Qtents B.V. cannot reasonably be required to maintain the agreement unchanged.

12.3. If the agreement is terminated, the claims of Qtents B.V. on the Client are immediately due and payable. If Qtents B.V. suspends the fulfilment of its obligations, Qtents B.V. will retain its rights under the law and the agreement.

12.4. If Qtents B.V. suspends or terminates the agreement, Qtents B.V. will not be liable in any way whatsoever for any loss or damage or costs arising as a result.

12.5. If the dissolution is termination to the Client, the Client will compensate Qtents for the damage suffered by Qtents B.V. as a result of the termination, including the costs directly and indirectly incurred as a result of the termination.

12.6. In the event of liquidation, of (application for) suspension of payment or bankruptcy, of attachment - if and insofar as the attachment has not been lifted within three months - on the part of the Client, of debt rescheduling or any other circumstance as a result of which the Client can no longer freely dispose of its assets, Qtents B.V. is free to terminate the agreement immediately and with immediate effect, or to cancel the agreement, without any obligation on its part to pay any compensation. In that case, Qtents B.V.'s claims against the Client are immediately due and payable.

Article 13. Force majeure

13.1. Qtents B.V. is not obliged to fulfil any obligation towards the Client if Qtents B.V. is prevented from doing so as a result of force majeure and/or a circumstance that is not attributable to Qtents B.V..

13.2 In these terms and conditions, force majeure is understood to mean, in addition to what is understood in this respect by law and case law, all external causes, whether foreseen or not, over which Qtents B.V. has no influence, but which prevent Qtents B.V. from fulfilling its obligations, including strikes in the company of Qtents B.V. or third parties. Qtents B.V. is also entitled to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance of the agreement occurs after Qtents B.V. should have performed its obligations.

13.3. Events that are in fact beyond the control of Qtents B.V., or cannot be attributed to its actions and/or omissions, are in any case considered: obstructions by third parties; theft; weather influences; natural disasters; riots, terrorism, wars or threat of war; loss of or damage to products during transport; export and import bans; fire; interruption of operations; traffic disruption; power failure; internet failure; government measures; changes in laws or regulations.

13.4. Qtents B.V. may suspend its obligations under the agreement during the period of force majeure. If this period lasts longer than two months, Qtents B.V. will be entitled to terminate the agreement without being liable to pay any compensation to the other party.

13.5. In so far as Qtents B.V. has already partially fulfilled its obligations under the agreement at the time when force majeure commenced and assigns independent value to the part already fulfilled or to be fulfilled, Qtents B.V. is entitled to separately invoice the part already fulfilled or to be fulfilled. The Client will pay this invoice as if it were a separate agreement.

Article 14. Payment and collection costs

14.1. An advance payment of 50% of the price will be paid within seven days of placing the order. The remaining 50% will be paid before shipping of the products, in a way to be specified by Qtents B.V. in the currency in which the products are invoiced, unless otherwise indicated by Qtents B.V. in writing. Qtents B.V. is entitled to invoice periodically.

14.2. If the Client fails to pay an invoice on time, it will be in default by operation of law. In that case, the Client will owe interest of 2% per month, unless the statutory interest rate is higher, in which case the statutory interest will be due. The statutory commercial interest on the payable amount will be calculated from the moment that the Client is in default until the moment of payment of the full amount due.

14.3. If the Client fails to pay an invoice on time, Qtents B.V. is entitled to charge the collection costs and to hand over the claim on the Client to a collection agency.

14.4. Qtents B.V. is entitled to apply the payments made by the Client to first cover the costs, then cover the interest that has fallen due and finally to cover the principal and current interest.

14.5. Qtents B.V. may, without this leading to default, refuse an offer to pay if the Client indicates a different order for application of the payment. Qtents B.V. can refuse full repayment of the principal, if the outstanding and current interest and collection costs are not also paid.

14.6. The Client will never be entitled to set off the amount due to Qtents B.V..

14.7. Objections to the amount of an invoice do not suspend the payment obligation.

14.8. If Client is in default in the (timely) performance of its obligations, all reasonable extrajudicial costs will be borne by Client. The extrajudicial costs are calculated on the basis of the Collection Costs Act. However, if Qtents B.V. has incurred higher collection costs than were reasonably necessary, the actual costs incurred will be eligible for reimbursement. Any judicial and enforcement costs incurred will also be recovered from the Client. The Client will also owe interest on the collection costs due.

Article 15. Retention of title

15.1. All products delivered by Qtents B.V. in the context of the agreement will remain the property of Qtents B.V. until the Client has properly fulfilled all its obligations under the agreement(s) concluded with Qtents B.V..

15.2. The products delivered by Qtents B.V., which fall under the retention of title pursuant to paragraph 1, may not be resold outside the Client's normal business activities and may never be used as a means of payment or as collateral. The Client is not authorised to pledge or in any other way encumber the products falling under the retention of title.

15.3. The Client will do everything that may reasonably be expected of it in order to secure the proprietary rights of Qtents B.V..

15.4. The Client will inform Qtents B.V. immediately if third parties attach the products delivered subject to retention of title or wish to establish or exercise rights thereto.

15.5. In case of own storage or custody, the Client will insure the products delivered subject to a retention of title and to keep them insured against fire, explosion, storage and water damage as well as against theft, and will allow Qtents B.V. to inspect the policy of this insurance at its first request. Qtents B.V. will be entitled to any payments under the

insurance. To the extent necessary, the Client undertakes in advance to provide Qtents B.V. with any cooperation all that may be necessary or desirable in that context.

15.6. If Qtents wishes to exercise any of the proprietary rights set forth in this article, the Client gives its unconditional and irrevocable prior consent to Qtents B.V. and any third party designated by Qtents B.V. to enter all such places where the products of Qtents B.V. are located and to repossess such products.

Article 16. Assembly and acceptance, disassembly and return

16.1. The provisions of this article are applicable when Qtents B.V. carries out assembly and/or disassembly work on behalf of the Client.

16.2. Qtents B.V. records the condition of the products after delivery. Following delivery, the Client will sign a delivery form as proof of correct delivery by Qtents B.V.. By accepting these general terms and conditions and/or by signing the delivery form, the Client gives Qtents B.V. permission to disassemble and recover the delivered products at the end of the agreement and expressly waives any right of set off, suspension or complaint. If the Client does not return the products to Qtents B.V. on time or does not enable Qtents B.V. to disassemble and recover the products delivered, the Client will pay Qtents B.V. both the new value of the products delivered and any rental price. If the placement of the products requires permission from a third party or a permit, the Client will ensure that the permission or permit is obtained in good time. The Client will inform Qtents B.V. in writing of the permission or permit. Failure to obtain the required permission(s) is entirely at the risk of the Client. Amounts to be paid to a third party for the assembly, keeping in place and disassembly the delivered products of any nature whatsoever, are entirely at the expense of the Client, even if these have been paid by Qtents B.V..

16.3. The Client will be familiar with the presence of pipes, cables and/or other works at, in or around the location where the delivered products are to be assembled, placed and disassembled. The Client will fully inform Qtents B.V. about this and provide Qtents B.V. with the correct instructions for assembly, placement and disassembly. Qtents B.V. accepts no liability for any damage to cables, pipes or other works on, in or around the location caused by placement or removal of the products. Damage in any form whatsoever to, in, around or at the location by placing, fastening, anchoring, assembly and disassembly, and removing the products are at the expense of the Client. Except in the case of intent or gross negligence on the part of Qtents B.V., any damage to the site and/or to buildings, pipes, cables or other objects on, at, in or around the location as a result of placement or removal of the products by Qtents B.V. will exclusively be for the account of the Client. The Client will indemnify Qtents B.V. against any claims from third parties for such damages.

16.6. The Client will ensure that the location is easily accessible by means of transport used by Qtents B.V..

Article 17. Insurance

The products of Qtents B.V. will be insured by the Client during transport by Qtents B.V. and during holding and/or use by the Client. The Client will arrange adequate insurance for any damage that third parties may suffer as a result of using the products. Damage that has occurred during the holding, management and/or use by the Client and that is not covered by Qtents B.V.'s insurance will be recovered from the Client.

Article 18. Guarantee, inspection and complaints

18.1. The products and services to be delivered by Qtents B.V. comply with the usual requirements and standards that can reasonably be set for them at the time of delivery and for which they are intended during normal use. The Client will verify in advance whether the products and services to be delivered and the use thereof comply with the requirements

applicable at the place of use. Qtents B.V. may, in the event of deviating requirements, impose other (guarantee) conditions with regard to the delivery or performance of services.
18.2. A guarantee of 1 year is given on the fabric of the products.

18.3. Any form of guarantee will lapse if a defect has arisen as a result of:

a. improper use or use after incorrect management, storage or maintenance by the Client and / or by third parties;

b. when, without written permission of Qtents B.V., the Client or third parties have made changes to the products or have tried to make changes, items have been attached to the products that should not be attached thereto or if the products have been processed or handled in a different way than prescribed;

c. circumstances on which Qtents B.V. has no influence, including weather conditions (such as but not limited to extreme rainfall or temperatures) and vandalism.

18.4. The Client will inspect the products immediately after these have been made available or the relevant work has been carried out. The Client will inspect whether the quality and/or quantity of the products/services delivered is in accordance with what has been agreed and meets the requirements agreed on by the parties in this respect. Any visible defects will be reported immediately and in any case submitted to Qtents B.V. in writing within 14 days of delivery. Any hidden defects will be reported to Qtents B.V. in writing forthwith, but in any case no later than 1 year after the invoice date. The report will contain as detailed a description and images of the defect as possible, so that Qtents B.V. is able to respond adequately. The Client will give Qtents B.V. the opportunity to investigate a complaint.

18.5. A timely complaint by the Client does not suspend its payment obligation. In that case, the Client remains obliged to take delivery of and pay for the delivered products and/or the other products ordered on time.

18.6. If a defect is reported too late, the Client will not be entitled to any repair, replacement or compensation.

18.7. If it is established that (part of) the delivered products is faulty and a complaint has been made on time, Qtents B.V. will replace or repair the faulty products within a reasonable period of time after return, or make a replacement payment for this to the Client. In case of replacement, the Client will return the faulty products to Qtents B.V., unless Qtents B.V. indicates otherwise. The transport costs for the delivery of new products, the repaired products or replacement products are for the account of the Client.

18.8. If it is established that a complaint or reliance on the guarantee is unfounded, the costs incurred by Qtents B.V. as a result, including the investigation costs, will be entirely at the expense of the Client.

18.9. In case of a complaint by the Client after expiry of the guarantee period, all costs for repair or replacement, including administration, delivery and call-out costs, will be charged to the Client.

Article 19. Liability, indemnification and prescription

19.1 Any liability on the part of Qtents B.V. will be limited to that set out below.

19.2. Qtents B.V. accepts no liability for any damages of any kind that arise as a result of Qtents B.V. using incorrect and/or incomplete data provided by, or on behalf of, the Client.

19.3. The responsibility for correct and safe assembly and use of the products is entirely the responsibility of the Client or the end customer. The products can be assembled in different ways. Qtents B.V. can never be held liable for any damage that the Client, the end customer or a third party suffers during or after assembly or use of the products. Assembly and use of the products takes place entirely at one's own risk.

19.4. Qtents B.V. accepts no liability for damage, which is caused by the fact that the products have been used in violation of the instructions or have been used for a purpose other than the purpose for which they were intended.

19.5. Qtents B.V. accepts no liability for damage that has arisen because the products have not been properly maintained or have been neglected.

19.6. If the location does not have the characteristics that the Client has made known to Qtents B.V., then the Client is liable for all damage that Qtents B.V. suffers as a result.

19.7. If Qtents B.V., in its opinion, is required to take measures or to cooperate in recall actions to prevent (further) damage as a result of claims by end customers due to a defect in delivered products, the Client is obliged to cooperate in such measures. Qtents B.V. accepts no liability for the damage the Client suffers as a result of initiated recall actions.

19.8. Any liability on the part of Qtents B.V. is limited to a maximum of twice the invoice value of the agreement, or at least that part of the agreement to which the liability relates.

19.9. Any liability on the part of Qtents B.V. is any event always limited to the amount paid out by its insurer, if any, and Qtents B.V. is exclusively liable for direct loss.

19.10. Direct damage is exclusively understood to mean the reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these terms and conditions, any reasonable costs incurred to have Qtents B.V. defective performance comply with the agreement, insofar as these can be attributed to Qtents B.V., and reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Client demonstrates that these costs have led to the limitation of direct damage as referred to in these general terms and conditions.

19.11. Qtents B.V. accepts no liability for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, labour costs, imposed fines, reputational damage, missed savings and damage due to business stagnation.

19.12. The limitation of liability contained in this article does not apply if the damage is due to intent or gross negligence on the part of Qtents B.V., its management or employees.

19.13. The Client indemnifies Qtents B.V. against any third-party claims in connection with the performance of the agreement and the cause of which is attributable to parties other than Qtents B.V..

19.14. If Qtents B.V. is held liable by third parties, the Client will assist Qtents B.V. both in and out of court and will immediately take all measures that may be expected of it in that case. Should the Client fail to take adequate measures, Qtents B.V. is entitled to do so itself, without any notice of default being required. All costs and damage on the part of Qtents and third parties resulting therefrom will be entirely at the risk and expense of the Client.

19.15. Claims and other rights of the Client on any account whatsoever against Qtents B.V. expire after a period of 1 year from the moment that a fact occurs that the Client can use these claims and/or rights against Qtents B.V..

19.16. If the Client defaults in the proper performance of its obligations to Qtents B.V., the Client will be liable for all damage (including costs) incurred directly or indirectly by Qtents B.V..

Article 20. Intellectual property rights

20.1. All intellectual property rights, including copyright, relating to the website, photos, images, drawings, texts, brands, trade names, house style and logos and where it concerns data provided by Qtents B.V. to the Client, resides with Qtents B.V. or with its licensor(s). The Client will respect the intellectual property rights of Qtents B.V. and its licensors at all times.

Article 21 Processing of personal data

Qtents B.V. processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). For more information about the processing of personal data, the Client can consult the privacy policy of Qtents B.V., see <https://qtents.com/privacy-policy/>.

Article 22 Applicable law and competent court

22.1. All legal relationships to which Qtents B.V. is a party are governed exclusively by Dutch law.

22.2. All disputes between parties arising from this agreement or directly or indirectly related thereto will in the first instance be settled by the Oost-Brabant District Court (Netherlands).

RENTAL CONDITIONS

If the Client rents products from Qtents B.V., then, without prejudice to the other provisions of these general terms and conditions, the following rental conditions of Qtents B.V. apply.

Article 23 Cancellation of rental

23.1 Cancellation of the rental agreement is only possible against payment of the following cancellation costs:

1. In the event of cancellation between the time of confirmation up to 30 days before the delivery date, 25% of the rental price is charged;
2. From 30 to 14 days of the delivery date, 40% of the rental price is charged;
3. 50% of the rental price in case of cancellation between the 14th day until 1 week before the delivery date;
4. 60% of the rental price in case of cancellation within 1 week of the delivery date;
5. 80% of the rental price in case of cancellation within 48 hours of the delivery date.

23.2. Qtents B.V. is entitled to set off the cancellation costs against the down payment(s) made by the Client.

Article 24 Promotion Qtents

Qtents B.V. is entitled to make photos of the products and to use them for promotional purposes of Qtents B.V. without being liable to pay any compensation to the Client.

Article 25 Performance

Qtents B.V. is entitled to provide slightly different or similar products and services in the performance of the agreement, without being liable to the Client in any way whatsoever.

Article 26 Use

The Client will exercise all due care in keeping and/or using the products and will treat them as befits a good custodian. The Client is not permitted to change, relocate, affix anything to, paint or otherwise treat, assemble or disassemble the products, or give instructions for such to a third party.

Article 27 Cleaning

Any cleaning costs of the products will be charged on top of the agreed rental price if Qtents B.V. finds that the products have become dirty during management and use by the Client. The Client is not permitted to clean the products without the prior written permission of Qtents B.V..

Article 28 Safety

28.1. Lighting on, against or in the products may only take the form of electric, grounded, approved lighting. The Client is not permitted to install lighting on or against the products without the written permission of Qtents B.V.. For safety reasons, it is strictly forbidden to place sources of heat under/in or in the vicinity of the products. Sources of heat include; barbecues or stoves, cookers and burners fuelled by gas, coal or electricity, torches, fire baskets and the like. For the heating of the products, the Client will take the necessary safety and care measures during use and to only use equipment approved in writing by Qtents B.V..

28.2. The products are not suitable as a shelter in case of severe weather conditions (e.g., thunderstorms, wind force 5 and higher, and extreme rain, snow and/or hail showers).

Article 29 Damage

29.1. The Client will notify Qtents B.V. immediately of any damage to or theft of the products. The Client will take sufficient measures to prevent damage to the products.

29.2. From the moment the products are made available, the Client is liable for damage caused by loss, theft, damage or loss of the products, unless the damage is due to an act or omission of Qtents B.V..

ALGEMENE VOORWAARDEN

Qtents B.V. is gevestigd te Waalwijk
Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 84070773

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Qtents B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Qtents B.V. gevestigd aan de Zanddonkweg 2A, 5144 NX te Waalwijk, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 84070773;
 - b. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die een overeenkomst is aangegaan met Qtents B.V.;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Qtents B.V. en de klant;
 - d. producten: de producten, zoals tenten en onderdelen en accessoires daarvan, die door Qtents B.V. worden geleverd of, indien er sprake van een huurovereenkomst, die door Qtents B.V. aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;
 - e. locatie: de locatie waar Qtents B.V. in opdracht van de Opdrachtgever werkzaam uitvoert of dient uit te voeren.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, tussen Qtents B.V. en de Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Qtents B.V., voor de uitvoering waarvan door Qtents B.V. derden dienen te worden betrokken en zijn eveneens van toepassing voor de medewerkers van Qtents B.V. en zijn directie.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, huur-, gebruik- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Qtents B.V. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6. Indien Qtents B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Qtents B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Qtents B.V. heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Qtents B.V. zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2. Qtents B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Qtents B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Qtents B.V. anders aangeeft.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Qtents B.V. niet tot het verrichten of leveren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten of orders.

Artikel 4. Bestelling

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail een bestelling geplaatst heeft bij Qtents B.V. dan wel op het moment dat de Opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van Qtents B.V..

Artikel 5. Annulering

5.1. Indien de Opdrachtgever een onderdeel van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten of diensten, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.2. Indien de Opdrachtgever de bestelling voor een maatwerk product annuleert en reeds een aanvang is gemaakt met de productie van het Product, dan wordt 100% van de overeengekomen prijs voor het product als annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

Qtents B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Qtents zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden

gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

7.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Qtents B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Qtents B.V. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en eventuele andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

7.3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Qtents B.V. op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Qtents B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren producten.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Qtents B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Qtents B.V. worden verstrekt.

8.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.

8.3. De Opdrachtgever is gehouden Qtents B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 9. Leveringstermijn

9.1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen en wenst de Opdrachtgever hiervan af te wijken, dan dient de Opdrachtgever Qtents B.V. daarvan vooraf schriftelijk of via de e-mail te informeren.

9.2. De aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakte leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.

9.3. In het geval dat een vermelde leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Qtents B.V. ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9.4. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of om de overeenkomst te ontbinden.

9.5. De leveringstermijn vangt aan op het moment dat Qtents B.V. minimaal 50% van het gefactureerde bedrag voor de bestelling van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

9.6. Qtents B.V. kan na de productie van het product de levering van het product opschorten totdat alle openstaande facturen door de Opdrachtgever aan Qtents B.V. voldaan zijn.

Artikel 10. Levering

10.1. Levering vindt plaats Af fabriek, "Ex Works", conform de laatste editie van de gepubliceerde Incoterms.

10.2. Indien de Opdrachtgever de bestelling niet binnen een redelijke termijn afneemt, dan is Qtents B.V. gerechtigd de bestelling voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan.

10.3. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Qtents B.V. het transport van de bestelling laten verzorgen. In een dergelijk geval worden de transportkosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en rust het risico van het transport bij de Opdrachtgever. Derhalve van Qtents B.V. nimmer aansprakelijk worden gesteld voor transportschade.

10.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle invoerrechten, douaneformaliteiten en belastingen m.b.t. de Producten.

11.1. Alle door Qtents B.V. gehanteerde prijzen zijn onder voorbehoud, exclusief BTW, transport, verzekering en overige kosten in welke vorm dan ook. De prijs wordt per stuk en of per dienst berekend en geldt alleen voor de betreffende overeenkomst.

11.2. Indien Qtents B.V. met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Qtents B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

11.3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Qtents alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Qtents rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

12.1. Qtents B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Na het sluiten van de overeenkomst Qtents B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. De Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Qtents B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

12.2. Voorts is Qtents B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Qtents B.V. kan worden gevergd.

12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Qtents B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Qtents B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, blijft Qtents B.V. de aanspraken uit de wet en overeenkomst behouden.

12.4. Indien Qtents B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat is Qtents B.V. op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

12.5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, dan dient de Opdrachtgever de schade te vergoeden die Qtents B.V. daardoor lijdt, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.

12.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Qtents B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Qtents B.V. op de Opdrachtgever zijn in voorgaande geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Qtents B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien Qtents B.V. daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht en of een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.

13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Qtents B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Qtents B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Qtents B.V. of van derden daaronder begrepen. Qtents B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Qtents B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.

13.3. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Qtents B.V. liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: belemmeringen door derden; diefstal; weersinvloeden; natuurrampen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; ex- en importverboden; brand; bedrijfsstoring; verkeersstoring; stroomstoring; internetstoring; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- of regelgeving.

13.4. Qtents B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Qtents B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5. Voor zoveel Qtents B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekent, is Qtents B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Betaling en incassokosten

14.1. Een aanbetaling van 50% van de prijs dient binnen zeven dagen na plaatsing van de bestelling te worden betaald. De overige 50% dient voor verzending van de producten te zijn voldaan, op een door Qtents B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Qtents B.V. is aangegeven. Qtents is gerechtigd om periodiek te factureren.

14.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden

berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

14.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het tijdig betalen van een factuur, dan is Qtents B.V. gerechtigd de vordering op de Opdrachtgever aan een incassobureau uit handen te geven.

14.4. Qtents B.V. heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

14.5. Qtents B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Qtents B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

14.6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Qtents B.V. verschuldigde.

14.7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

14.8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet incassokosten. Indien Qtents B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. Alle door Qtents B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Qtents B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Qtents B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

15.2. Door Qtents B.V. geleverde producten, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet buiten zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel of onderpand worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Qtents B.V. veilig te stellen.

15.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Qtents B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

15.5. De Opdrachtgever verplicht zich om bij eigen opslag of bewaring de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, opslag- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Qtents B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Qtents B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Qtents B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

15.6. Voor het geval Qtents B.V. de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Qtents B.V. en door Qtents B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Qtents B.V. zich bevinden en die producten terug te nemen.

Artikel 16. Opbouw en acceptatie, afbouw en retour

16.1. De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien Qtents B.V. in opdracht van de Opdrachtgever opbouw- en/of afbouwwerkzaamheden uitvoert.

16.2. Qtents B.V. legt de staat van de producten na oplevering vast. Na oplevering zal de Opdrachtgever een leveringsformulier ondertekenen ten bewijze van een juiste oplevering door Qtents. De Opdrachtgever geeft Qtents door acceptatie van deze voorwaarden en of door ondertekening van het leveringsformulier reeds toestemming de producten bij het einde van de overeenkomst af te bouwen en retour te nemen en doet uitdrukkelijk afstand van enig recht op verrekening, opschorting of reclame. In geval de Opdrachtgever de producten niet tijdig aan Qtents B.V. retourneert of Qtents B.V. niet in staat stelt de producten af te bouwen en af te halen, dient de Opdrachtgever zowel de nieuwwaarde van de producten als ook de eventuele huurprijs aan Qtents B.V. te voldoen. Indien voor plaatsing van de producten toestemming van een derde of een vergunning nodig is, draagt de Opdrachtgever tijdig zorg voor de verkrijging van de toestemming of vergunning. Van de toestemming of vergunning doet hij schriftelijk aan Qtents B.V. blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming(en) of vergunning komt geheel voor risico van de Opdrachtgever. Aan een derde te betalen vergoedingen voor het opbouwen, geplaatst houden, en afbouwen van de producten van welke aard ook, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever, ook indien deze door Qtents B.V. zijn voldaan.

16.3. De Opdrachtgever dient zich te vergewissen van de aanwezigheid van leidingen, kabels, buizen en/of andere werken op, in of rond de locatie waar de producten geplaatst, op- en afgebouwd moet worden. De Opdrachtgever dient Qtents B.V. hieromtrent volledige te informeren en van de juiste plaatsing, op- en afbouw instructies te voorzien. Qtents B.V. is nimmer aansprakelijk bij plaatsen of verwijderen van de producten aangebracht schade aan kabels, leidingen, buizen en andere werken op, in, of rond de locatie. Schade in welke vorm dan ook ontstaan aan, in, rond of op de locatie door het plaatsen, bevestigen, verankeren, op- en afbouwen, en verwijderen van de producten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Behoudens opzet of grove schuld van Qtents B.V. blijft alle schade aan het terrein en/of aan gebouwen, leidingen, buizen of andere voorwerpen aan, op, in, of rond de locatie als gevolg van het plaatsen of verwijderen door Qtents B.V. van de producten uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Qtents B.V. ter zake aanspraken van derden voor dergelijke schade.

16.6. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de locatie goed bereikbaar is voor de transportmiddelen van Qtents B.V..

Artikel 17. Verzekering

De producten van Qtents B.V. zijn tijdens het transport door Qtents B.V. en tijdens het houden en/of gebruiken door de Opdrachtgever verzekerd. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor afdoende verzekering voor schade die derden zouden kunnen lijden door gebruik van de producten. Schade welke tijdens het houden, beheer en/of gebruik van de Opdrachtgever zijn ontstaan en niet door de verzekering van Qtents B.V. worden gedekt, worden op de Opdrachtgever verhaald.

Artikel 18. Garantie, onderzoek en reclames

18.1. De door Qtents B.V. te leveren producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De Opdrachtgever dient zelf vooraf te verifiëren of de te leveren producten en diensten en het gebruik daarvan voldoen aan de aldaar geldende eisen. Qtents B.V. kan in het geval van afwijkende eisen andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de levering of uit te voeren diensten.

18.2. Op de confectie (het doek) van het product wordt een garantie verleend van 1 jaar.

18.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:

- a. Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of gebruik na onjuiste beheer, opslag of onderhoud door de Opdrachtgever en / of door derden;
- b. Wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Qtents B.V., de Opdrachtgever of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze;
- c. Omstandigheden waar Qtents B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en vernieling;

18.4. De Opdrachtgever is gehouden het product te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het product hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct te worden gemeld en in ieder geval binnen 14 dagen na levering schriftelijk of via de e-mail aan Qtents B.V. te worden voorgelegd. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 1 jaar, na de factuurdatum, schriftelijk aan Qtents B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving en afbeeldingen van het gebrek te bevatten, zodat Qtents B.V. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Qtents B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen laten) onderzoeken.

18.5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft ook in dat geval gehouden tot afname en tijdige betaling van het geleverde product en / of van de overige bestelde producten.

18.6. Indien van een gebrek te laat melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

18.7. Indien vaststaat dat het geleverde of deel van het geleverde product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Qtents B.V. het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om het gebrekkige product op zijn kosten aan Qtents te retourneren, tenzij Qtents anders aangeeft. De transportkosten voor het leveren van een nieuw onderdeel, het gerepareerde product of een vervangend product zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

18.8. Indien komt vast te staan dat een klacht of beroep op de garantie ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Qtents B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

18.9. Indien een reclamatie door de Opdrachtgever na het verlopen van de garantietermijn is gedaan, zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 19. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

19.1 Indien Qtents B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

19.2. Qtents B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Qtents B.V. is uitgegaan van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

19.3. De verantwoordelijk voor het op juiste en veilige wijze opzetten en gebruiken van het product is volledig de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever of van de eindafnemer. Het product kan op verschillende wijzen opgezet worden. Qtents B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Opdrachtgever, de eindafnemer of een derde lijdt tijdens of na het opzetten of gebruiken van het product. Het opzetten en gebruiken van het product is geheel voor eigen risico.

19.4. In geen geval is Qtents B.V. aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het product is gebruikt in strijd met de instructies of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.

19.5. Qtents B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan doordat het product niet goed is onderhouden of is verwaarloosd.

19.6. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de Opdrachtgever aan Qtents B.V. kenbaar heeft gemaakt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Qtents B.V. daardoor lijdt.

19.7. Indien Qtents B.V. naar zijn oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindafnemers op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de Opdrachtgever zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. Qtents B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de Opdrachtgever lijdt door geïnitieerde recall-acties.

19.8. Indien Qtents B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Qtents B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.9. De aansprakelijkheid van Qtents B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval en Qtents B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

19.10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Qtents B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Qtents B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

19.11. Qtents B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, arbeidskosten, opgelegde boetes, reputatieschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Qtents B.V. of zijn leidinggevende of ondergeschikten.

19.13 De Opdrachtgever vrijwaart Qtents B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Qtents B.V. toerekenbaar is.

19.14 Indien Qtents B.V. uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Qtents B.V. zowel buiten- als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Qtents B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Qtents B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

19.15 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Qtents B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Qtents B.V. kan aanwenden.

19.16 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Qtents B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Qtents B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door Qtents B.V. aan de Opdrachtgever verstrekte gegevens betreft, verblijft bij Qtents B.V. of bij zijn licentiegever(s). De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Qtents B.V. en van zijn licentiegevers te allen tijde te respecteren.

Artikel 21 Verwerking van persoonsgegevens

Qtents B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Qtents B.V. raadplegen, zie <https://qtents.com/privacy-policy/>.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Qtents B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2. Alle geschillen, tussen partijen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen in eerste instantie worden berecht door de rechtbank Oost-Brabant (Nederland).

HUURVOORWAARDEN

Indien de Opdrachtgever producten van Qtents B.V. huurt, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de volgende huurvoorwaarden van Qtents B.V. van toepassing.

Artikel 23 Annulering van huur

23.1. Annulering van de huurovereenkomst is alleen mogelijk tegen betaling van de onderstaande annuleringskosten:

1. Bij annulering op een tijdstip gelegen tussen het moment van bevestiging tot 30 dagen voor opleveringsdatum wordt 25% van de huurprijs in rekening gebracht;
 2. Bij 30 dagen tot en met 14 dagen voor de opleveringsdatum wordt 40% van de huurprijs in rekening gebracht;
 3. 50% van de huurprijs bij annulering in de periode vanaf de 14^{de} tot en met 1 week voor de opleveringsdatum;
 4. 60% van de huurprijs bij annulering in de periode van 1 week voor de opleveringsdatum;
 5. 80% van de huurprijs bij annulering in de periode van 48 uur voor de opleveringsdatum;
- 23.2. Qtents B.V. is gerechtigd om de annuleringskosten te verrekenen met de aanbetaling(en) die door de Opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 24 Promotie Qtents B.V.

Qtents B.V. is gerechtigd om (sfeer) foto's van de producten te maken en te gebruiken voor promotionele doeleinden van Qtents B.V. zonder dat Qtents B.V. daarvoor enige vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 25 Uitvoering

Bij uitvoering van de overeenkomst is Qtents B.V. gerechtigd tot ter beschikking stellen van geringe afwijkende of soortgelijke producten en diensten, zonder dat dit enige aansprakelijk van Qtents B.V. jegens de Opdrachtgever oplevert.

Artikel 26 Gebruik

De Opdrachtgever zal bij het houden en/of gebruiken van het product alle zorgvuldigheid in acht nemen en zal deze als goede huisvader beheren. Het is de Opdrachtgever geheel niet toegestaan zelf of aan een derde opdracht te geven, het product te veranderen, verplaatsen, beplakken, beschilderen of anderszins bewerken, monteren of demonteren.

Artikel 27 Schoonmaakkosten

Eventuele schoonmaakkosten van het product zullen bovenop de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht worden indien Qtents B.V. constateert dat het product bevuild is tijdens het beheer en gebruik van de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het product te (doen laten) reinigen zonder schriftelijke toestemming vooraf van Qtents B.V..

Artikel 28 Veiligheid

28.1. Het voorzien van verlichting aan, op of in het product mag alleen gebeuren met behulp van elektrische, gearde, goedgekeurde verlichting. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijk toestemming van Qtents B.V. verlichting op of aan het product te monteren. Uit veiligheidsoogpunt is het ten strengste verboden hittebronnen te plaatsen onder/in of in de nabijheid van het product. Onder hittebronnen wordt onder andere verstaan; barbecues of gas-, kolen-, elektriciteit-, gasfornuizen en -kachels, kooktoestellen, fakkels, vuurkorven en dergelijke. Voor het verwarmen van het product is de Opdrachtgever verplicht om bij gebruik de noodzakelijke veiligheids- en zorgvuldigheidsmaatregelen te treffen en alleen door Qtents B.V. schriftelijk goedgekeurde apparatuur te gebruiken.

28.2. Het product is niet geschikt als schuilplaats bij zware weersomstandigheden (bijvoorbeeld onweer, windkracht 5 en hoger en extreme regen-, sneeuw- en of hagelbuien).

Artikel 29 Schade

29.1. De Opdrachtgever zal Qtents B.V. van schade aan of diefstal van het product direct op de hoogte brengen. De Opdrachtgever is verplicht om voldoende maatregelen te nemen om schade aan het product te voorkomen.

29.2. De Opdrachtgever is vanaf het moment dat het product aan hem ter beschikking is gesteld aansprakelijk voor schade ontstaan door vermissing, diefstal, beschadiging of te niet gaan van het product, tenzij de schade te wijten is aan een handelen en/of nalaten van Qtents B.V..